



RÉSEAU DE  
L'ACTION BÉNÉVOLE  
DU QUÉBEC

Forums régionaux  
de l'action bénévole  
du Québec

2022-2023



Gestionnaire de bénévoles  
**un leader incontournable**

**PROGRAMME**

**22 septembre 2022**

**ABITIBI-TÉMISCAMINGUE  
NORD-DU-QUÉBEC**

Informations et inscriptions : [rabq.ca/forums](http://rabq.ca/forums)  
Questions : [forum@rabq.ca](mailto:forum@rabq.ca)

# Les Forums régionaux

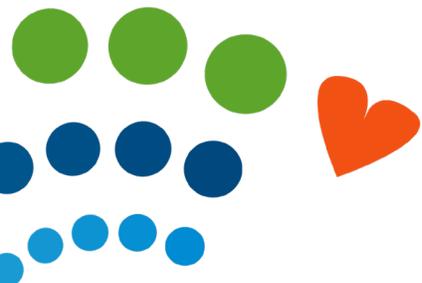
## Mot de bienvenue

Nous sommes heureux de vous recevoir à ce premier forum régional de l'action bénévole pour les régions de l'Abitibi-Témiscamingue et du Nord-du-Québec. Ce forum régional Gestionnaire de bénévoles : un leader incontournable, est rendu possible grâce à la Stratégie gouvernementale en action bénévole 2016-2022. Cette stratégie, visant autant la consolidation que la reconnaissance de l'action bénévole, a permis de développer différents outils qui seront des plus utiles aux responsables, superviseurs et coordonnateurs de bénévoles! En tant que superviseurs de bénévoles, vous êtes des piliers incontournables pour les personnes offrant généreusement de leur temps à divers organismes, et ce, peu importe le secteur d'activité. Que ce soit en santé, services sociaux, environnement, sports, loisirs, plein air, culture, sécurité civile ou défense des droits, l'appréciation de l'expérience bénévole dépend beaucoup de VOUS et de vos relations avec les bénévoles.

Le comité régional pour le forum des régions de l'Abitibi-Témiscamingue et du Nord-du-Québec est fier d'offrir une programmation qui permettra de mettre en lumière les défis associés à la tâche de superviser des bénévoles, tout en vous permettant de participer à des ateliers visant à vous soutenir concrètement dans votre travail quotidien.

Ne manquez pas cette première occasion de rencontrer des professionnels de tous les secteurs qui, comme vous, accompagne les bénévoles afin de faire de leur implication une expérience positive!

**Le comité organisateur**



Gestionnaire de bénévoles  
**un leader incontournable**





## En action pour les bénévoles

L'action bénévole est fondamentale, puisqu'elle constitue l'un des principaux catalyseurs du renforcement de la vie sociale. La crise sanitaire a d'ailleurs révélé à quel point le bénévolat est essentiel au maintien et à l'amélioration de la qualité de vie des personnes les plus vulnérables.

Au Québec, ce sont plus de 2,2 millions de bénévoles, animés par des valeurs de solidarité et d'entraide, qui œuvrent au quotidien dans tous les secteurs d'activité. Leur contribution inestimable ne pourrait toutefois pas être possible sans vous, les gestionnaires de bénévoles.

Alors que l'engagement de ces personnes représente le cœur du bénévolat, vous en êtes le moteur. Grâce à vous, la force de ces volontaires engagés et inspirants est canalisée pour favoriser le mieux-être et le mieux-vivre de notre société. À titre de ministre responsable de l'action communautaire et bénévole, et au nom du gouvernement du Québec, je tiens à vous remercier sincèrement, particulièrement en cette période, alors que la pandémie vous a imposé davantage de défis que vous avez su relever avec brio. Malgré les embûches, vous avez su poursuivre votre mission pour resserrer les liens de notre filet social.

La tenue des forums régionaux pour les gestionnaires de bénévoles traduit très bien l'importance que revêt, pour votre gouvernement, l'action bénévole dans son ensemble et le travail de ses responsables. Ces rencontres mobilisatrices s'inscrivent dans notre engagement à poursuivre la mise en œuvre de la Stratégie gouvernementale en action bénévole 2016-2022. Je salue d'ailleurs le Réseau de l'action bénévole du Québec qui, par la coordination et la mobilisation des acteurs locaux, assure la réalisation de ces forums.

Je remercie également les participantes et participants qui donnent vie à cet espace de partage et de réseautage : en prodiguant vos savoir-faire et votre savoir-être, vous allez certainement insuffler encore plus d'énergie aux bénévoles de votre région.

Merci, et bons forums!

Jean Boulet  
Ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale  
Ministre responsable de la région de la Mauricie

# Comité organisateur



**Line Ouimette,**  
Centre d'action bénévole l'Amicale



**Fernande Lanouette,**  
Centre d'action bénévole de Rouyn-Noranda



**Claire Léveillé et Raymond-Marie Arsenault,**  
Association des retraitées et retraités de l'éducation  
et des autres services publics du Québec



**Hélène Nickner,**  
Carrefour Jeunesse-Emploi du Témiscamingue



**Isabelle Gosselin,**  
Loisir et Sport Abitibi-Témiscamingue





12h45

## Lexique terminologique en action bénévole

par Marilyne Fournier



13h

**Bloc 3** - Les ateliers présentés dans les 3 blocs sont les mêmes. C'est l'heure d'assister au troisième!

- A) **Le bénévolat dans les petits milieux**, par Marilyne Fournier
- B) **La reconnaissance personnalisée : votre atout le plus précieux**, par Marjorie Northrup
- C) **Recrutement et relève, comment trouver la perle rare?**, par Lisyane Morin



**14h – Pause**



14h15

## Faits vécus!

par Marilyne Fournier



15h15

## Et si le bénévolat m'était conté?

par Guillaume Beaulieu



15h55

## Mot de la fin

# Conférences et biographies



## Présentation du portrait régional des bénévoles et du lexique terminologique en action bénévoles

Nous profiterons de l'ouverture du forum régional pour présenter le portrait des bénévoles des régions de l'Abitibi-Témiscamingue et du Nord-du-Québec suite à un sondage effectué en 2018 auprès de 2282 bénévoles, dont une centaine en provenance de chacune des deux régions concernées par ce forum. Nous y verrons comment les bénévoles de l'Abitibi-Témiscamingue et du Nord-du-Québec se distinguent par rapport à ceux de l'ensemble du Québec, le tout de façon ludique!

La tenue du forum régional sera aussi l'occasion pour revenir sur l'exercice de consultation que vous êtes invités à compléter en ligne à l'adresse <https://www.sondageonline.com/s/a04f22b>. Il est important de se doter d'un langage commun pour mieux se comprendre dans le vaste secteur de l'action bénévole. C'est pourquoi il est essentiel que les superviseurs de bénévoles aient l'occasion de réagir à certains termes ou définitions, et ce, à travers tout le Québec grâce à la tenue des forums régionaux en action bénévole.

## Le bénévolat dans les petits milieux

La gestion des bénévoles est un art en soi, peu importe le secteur d'activités dans lequel vous œuvrez. D'abord, les bénévoles ont des attentes envers leur implication bénévole. Il est important de connaître ces attentes pour bien accompagner nos bénévoles. Mais au-delà de ces attentes générales, quelles sont les particularités du bénévolat dans les petits milieux? Y a-t-il des trucs ou des outils pour assurer la satisfaction des bénévoles tout en répondant aux besoins de la collectivité? Est-ce plus facile ou au contraire, plus difficile de mobiliser les bénévoles dans les plus petits milieux? C'est ce que nous tenterons de voir ensemble dans le cadre de cet atelier instructif et interactif!

## Faits vécus!

La supervision des bénévoles est un art! Il est possible de s'inspirer de la gestion des ressources humaines mais les bénévoles n'ont pas les mêmes motivations que les ressources humaines rémunérées. Ce seul aspect apporte son lot de défis que nous aborderons en petits groupes, à partir de situations réelles et déjà vécues. Nous partagerons ensuite les résultats des réflexions de groupe en plénière afin que tous puissent bénéficier des expériences de chacun!

Par **Marilyne Fournier**



Directrice générale du Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ) depuis 2017, Mme Marilyne Fournier a été bénévole dans différentes organisations avant de devenir superviseuse d'équipes bénévoles puis directrice provinciale du Service des ressources bénévoles de la Croix-Rouge canadienne, organisme où elle occupe toujours la fonction de formatrice nationale pour la formation en gestion des ressources bénévoles.

Fière technicienne en travail social, Mme Fournier croit que le bénévolat est essentiel au bien-être des collectivités et elle a à cœur le développement de l'action bénévole au Québec. À son avis, une grande partie de la satisfaction de l'expérience bénévole repose sur les relations humaines qui s'y vivent, entre bénévoles bien sûr, mais aussi entre les bénévoles et ceux qui les accompagnent dans cette expérience : les superviseurs ou gestionnaires de bénévoles.

C'est la raison pour laquelle son association avec le RABQ est toute naturelle considérant les objectifs de cet organisme : concerter les actions, promouvoir et valoriser le bénévolat et appuyer le développement de l'action bénévole au Québec.

## La reconnaissance personnalisée : votre atout le plus précieux



Beaucoup d'entre nous avons vécu des mauvaises expériences avec les collants et bas culotte dites 'Taille Unique'! Il en est de même pour la reconnaissance des bénévoles : le party annuel sera toujours une méthode efficace pour remercier et célébrer nos bénévoles. Mais il y a beaucoup à gagner si l'on prend le temps de réfléchir à des témoignages de reconnaissance plus individualisés. Nous vous proposerons des suggestions et outils pratiques garantis de fidéliser vos bénévoles.

Par **Marjorie Northrup**

Travailleuse communautaire depuis plus de trente ans, Marjorie se sert de sa maîtrise en psychologie de l'Université McGill pour mieux approfondir ses connaissances en gestion de ressources humaines et bénévoles, sujet qui la passionne. Elle était parmi les représentants du Québec au congrès international sur l'action bénévole, à Amsterdam où fut signée la Déclaration Universelle sur le bénévolat. Persuadée que l'être humain ne peut se réaliser pleinement qu'en se sentant utile à la société, Marjorie se trouve privilégiée de côtoyer chaque jour des bénévoles et aidants de tous âges, et de toujours apprendre d'eux, car ils sont une source de croissance personnelle et d'inspiration intarissables. Elle aime partager ses apprentissages lors de conférences et animations qui visent à donner confiance à son auditoire et à trouver ensemble des voies pour réaliser son potentiel.



## Recrutement et relève, comment trouver la perle rare?

Les ressources bénévoles sont au cœur même des organisations. Depuis plusieurs années, le recrutement est un enjeu important. L'objectif de cet atelier interactif est de partager des bonnes pratiques et outils pour faciliter votre recrutement et la place de la relève dans votre milieu.

Par **Lisyane Morin**

Récréologue de formation, Lisyane travaille depuis plus de 15 ans dans le domaine communautaire ainsi qu'en développement régional et territorial. Depuis 2018, elle agit à titre de conseillère en loisir, chez Loisir et Sport Abitibi-Témiscamingue. Elle est responsable du loisir municipal, des parcs et espaces récréatifs ainsi que du dossier bénévolat. Très impliquée dans sa communauté, elle a à cœur l'engagement dans le milieu.



## Et si le bénévolat m'était conté?

Dans une belle suite de courtes histoires souvent véritables et révélatrices des valeurs profondes de bénévolat de la population d'Abitibi-Témiscamingue depuis ces débuts, vous aurez droit à des récits de vie et des légendes qui font rire, sourire ou réfléchir.

Par **Guillaume Beaulieu**

C'est charmé par les confidences chuchotées que Guillaume Beaulieu a réalisé une première tournée de toutes les villes et villages de l'Abitibi-Témiscamingue en 2008. Depuis ces centaines d'entrevues, il court à tout vent pour livrer ses contes et ses légendes à qui veut les entendre. Après plus de 550 prestations surtout en Abitibi Témiscamingue, au Québec, en France, au Sénégal ou à l'île Maurice, il pose un regard toujours aussi émerveillé sur le public devant lui. Armé de ses mains et de tout son corps en mouvement, il ajoute le visuel à l'écoute. Des rides de malices se voient sur son visage lorsqu'il parle d'un détail qui semble anodin. C'est qu'il connaît si bien le territoire, les communautés et les familles par leurs racines, qu'il a toujours de quoi nous surprendre. C'est sans compter quand il en ajoute! Après 1900 copies vendues de son coffret 5 CD « En Abitibi-Témiscamingue, on l'disait! », 5000 lecteurs et spectateurs du projet « Aînés d'exception », 2300 spectateurs de ses deux spectacles solos, 5 ans de chroniques hebdomadaires sur deux radios et le lancement d'un service original pour effectuer des portraits de vie, soyez le prochain à entendre ses nouvelles histoires?

# Inscriptions

Forum régional de l'action  
bénévole du Québec

ABITIBI-TÉMISCAMINGUE  
NORD-DU-QUÉBEC  
**22 septembre 2022**

---

Pour vous inscrire, rendez-vous  
au [www.rabq.ca/forums](http://www.rabq.ca/forums)  
et complétez le formulaire d'inscription  
avant le **29 août 2022**.

---

## Le Forum se déroulera à :

**Le Noranda Hôtel et Spa**  
41, 6<sup>e</sup> rue Rouyn-Noranda  
Quebec J9X1Y8  
[lenoranda.com](http://lenoranda.com)

## Coût d'inscription\*\*

**Sans Hébergement** : Gratuit

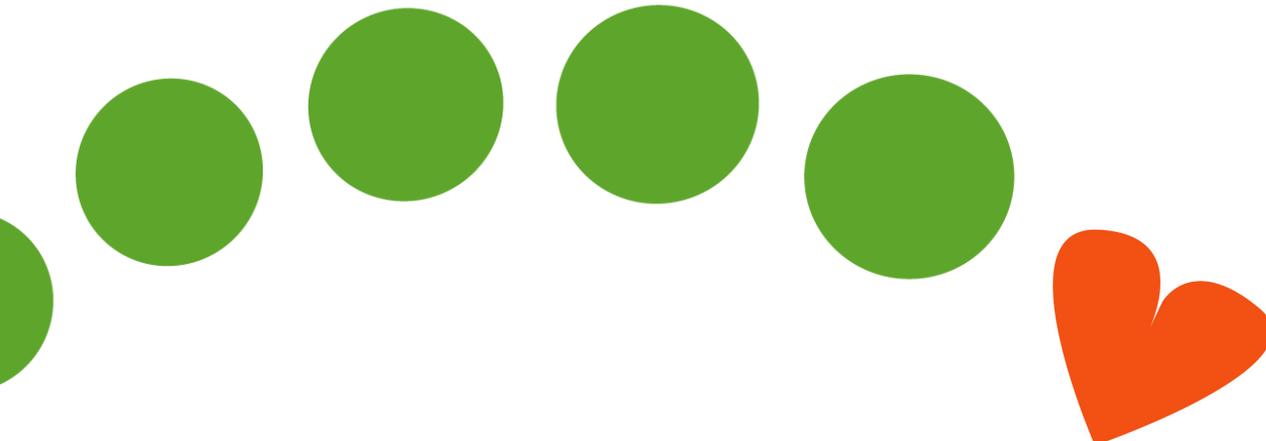
### Avec hébergement

- si vous habitez à plus de 125 km de Le Noranda Hôtel et Spa
  - Coût d'inscription occupation simple = 75.00 \$
  - Coût d'inscription occupation double = gratuit
- si vous habitez à moins de 125km de Le Noranda Hôtel et Spa
  - Coût d'inscription occupation simple = 150.00 \$
  - Coût d'inscription occupation double = 75.00 \$

*\*\*30 chambres en occupation double sont offertes gratuitement  
aux personnes demeurant à plus de 125 km de Le Noranda  
Hôtel et Spa.*

*Si vous habitez à plus de 300 km de Le Noranda  
Hôtel et Spa, vous pouvez communiquer avec le comité  
organisateur pour prendre les arrangements pour une  
deuxième nuit d'hébergement.*





RÉSEAU DE  
**L'ACTION BÉNÉVOLE**  
DU QUÉBEC

Pour toute question en lien avec les forums régionaux,  
veuillez communiquer avec nous par courriel à l'adresse  
**[forum@rabq.ca](mailto:forum@rabq.ca)**

---

Avec la participation financière de :

Québec 

